

Najczęściej zadawane pytania

Co należy zrobić, aby wziąć udział w loterii?

Aby wziąć udział w loterii, należy w okresie od 14 kwietnia do 1 czerwca 2021 r. zarejestrować kartę płatniczą Visa na www.visa.pl poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po zarejestrowaniu karty, za każdą dokonaną płatność przy jej użyciu, do dnia 1 czerwca 2021 r. Uczestnik otrzymuje 1 los w loterii. Za każdą płatność w sklepach sieci Lidl oraz na <https://pl.aliexpress.com> uczestnik otrzymuje 2 losy w loterii.

W jakim terminie można wziąć udział w loterii?

Okres przyjmowania zgłoszeń do loterii rozpoczyna się 14 kwietnia 2021 r. i kończy się 1 czerwca 2021 r.

W jaki sposób można dowiedzieć się, że karta płatnicza Visa została pomyślnie zgłoszona do loterii?

Po prawidłowym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i wysłaniu zgłoszenia, uczestnik otrzymuje informację o prawidłowej rejestracji w Loterii wyświetloną na Stronie Internetowej, a także informacja o rejestracji w Loterii jest przesyłana w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym.

Kto może wziąć udział w loterii?

Udział w loterii mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające obywatelstwo Rzeczypospolitej Polskiej, które spełnią warunki określone w regulaminie Loterii.

Kto nie może brać udziału w loterii?

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora, Visa Europe Management Services Limited (Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, Saatchi & Saatchi Poland sp. z o.o., Starcom sp. z o.o., Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited, Lidl Polska sp. z o. o.

Ile kart płatniczych Visa może zgłosić do loterii jeden Uczestnik?

Jeden Uczestnik może zgłosić do Loterii tylko jeden numer karty płatniczej Visa.

Czy w loterii można zarejestrować kartę płatniczą Visa w imieniu innej osoby?

Uczestnik może zgłosić wyłącznie swój własny udział w Loterii, m.in. nie może być pełnomocnikiem innego Uczestnika, podczas dokonywania zgłoszenia do udziału w Loterii. Do Loterii może być zgłoszone wyłącznie karta Visa wydana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która to karta jest przypisana do konta bankowego, którego właścicielem lub współwłaścicielem jest Uczestnik.

Jakie płatności kartą Visa biorą udział w loterii?

W loterii uwzględniane są płatności kartą Visa przy użyciu jednego z poniżej opisanych sposobów:

a) Dokonania płatności w dowolnym punkcie handlowo-usługowym, w którym znajduje się terminal

płatniczy, które to płatności polegają na przybliżeniu karty Visa do czytnika i pojawienia się sygnału dźwiękowego oraz potwierdzenie zakończenia transakcji lub wsunięciu karty do terminalu płatniczego i wpisaniu kodu PIN.;

b) Dokonania płatności kartą Visa w Internecie, w ten sposób, że Uczestnik dokonujący transakcji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wprowadza dane karty przypisanej do rachunku bankowego banku prowadzącego działalność operacyjną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stronie internetowej sprzedawcy towarów lub dostawcy usług i wyraża zgodę na obciążenie karty Visa określoną kwotą z rachunku lub faktury za każdy okres rozliczeniowy;

c) Użyciu smartfona, tabletu lub smartwatcha z oprogramowaniem Android, w którym do usługi Google Pay dodano używaną przez Uczestnika kartę Visa, w sposób umożliwiający płatności zbliżeniowe. Przez użycie uznaje się dokonanie poprzez Google Pay płatności zbliżeniowej (dostępne dla urządzeń z oprogramowaniem min. Android 5.0 lub Wear OS 2.0 oraz obsługujących technologię NFC), płatności w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej (dostępne dla urządzeń z oprogramowaniem Android 5.0);

d) Użyciu iPhone'a, Apple Watch'a, iPada lub Maca z usługą Apple Pay, w której dodano używaną przez Uczestnika kartę Visa. Apple Pay działa z iPhone'm 6 i nowszymi modelami, w aplikacjach i na stronach www otwartych w przeglądarce Safari, z zegarkiem Apple Watch w sklepach i aplikacjach (wymagany jest iPhone 6 lub nowszy); z iPadem Pro, iPadem (5. generacji), iPadem Air 2 i iPadem mini 3 oraz nowszymi modelami w aplikacjach i na stronach www otwartych w Safari oraz z komputerami Mac (z 2012 r. lub nowszymi) w Safari, gdy dodatkowo używany jest iPhone lub Apple Watch obsługujący Apple Pay;

e) Użyciu smartwatcha posiadającego aplikację, np. Garmin Connect lub Fitbit, do którego dodano, używaną przez Uczestnika, kartę Visa do portfela mobilnego Garmin Pay lub Fitbit Pay.

f) Użyciu płatności mobilnej realizowanej poprzez aplikację bankowości mobilnej banków: ING Bank Śląski S.A., Bank Millennium S.A., SGB Bank S.A., w której dodano używaną przez Uczestnika kartę Visa.

Jakie płatności kartą Visa nie biorą udziału w loterii?

W Loterii nie biorą udziału transakcje money transfer, to jest m.in. zasilenia kart Revolut czy konta SkyCash, Płatności Kartą Visa dokonane przez Uczestnika znajdującego się fizycznie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

Nagrodami w Loterii są:

a) Nagroda Tygodniowa V Stopnia w postaci e-kodu do serwisu AliExpress pod adresem: <https://pl.aliexpress.com> o wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) brutto (dalej: „Nagroda Tygodniowa V Stopnia”). Organizator przewidział 1.750 (słownie: tysiąc siedemset pięćdziesiąt) Nagród Tygodniowych V Stopnia w Loterii.

b) Nagroda Tygodniowa IV Stopnia w postaci karty prezentowej do sklepu Lidl o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych i 00/100) brutto (dalej: „Nagroda Tygodniowa IV Stopnia”). Organizator przewidział 700 (słownie: siedemset) Nagród IV Stopnia w Loterii.

c) Nagroda Tygodniowa III Stopnia w postaci smartfona Samsung o wartości 869,00 złotych (słownie: osiemset sześćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) brutto (dalej: „Nagroda Tygodniowa III Stopnia”). Organizator przewidział 35 (słownie: trzydzieści pięć) Nagród III Stopnia w Loterii.

d) Nagroda Tygodniowa II Stopnia w postaci telewizora Panasonic o wartości 2799,00 zł (słownie: dwa tysiące siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną na poczet pokrycia podatku od nagrody, pobieraną i wpłacaną przez Organizatora na konto właściwego urzędu skarbowego w imieniu Zwycięzcy, w wysokości 311,00 zł (słownie: trzysta jedenaście złotych i 00/100) (dalej: „Nagroda Tygodniowa II Stopnia”). Łączna wartość Nagrody Tygodniowej II Stopnia wynosi 3110,00 zł (słownie: trzy tysiące sto dziesięć złotych i 00/100) brutto. Organizator przewidział 14 (słownie: czternaście) Nagród Tygodniowych II Stopnia w Loterii.

e) Nagroda Tygodniowa I Stopnia w postaci samochodu Toyota C-HR Hybrid o wartości 93 707,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt trzy tysiące siedemset siedem złotych i 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną na poczet pokrycia podatku od nagrody, pobieraną i wpłacaną przez Organizatora na konto właściwego urzędu skarbowego w imieniu Zwycięzcy, w wysokości 10 411,89 zł (słownie: dziesięć tysięcy czterysta jedenaście zł i 89/100) brutto. Łączna wartość nagrody wynosi 104 118,89 zł (słownie: sto cztery tysiące sto osiemnaście złotych i 89/100) brutto. Organizator przewidział w Loterii łącznie 7 (słownie: siedem) Nagród Tygodniowych I Stopnia w Loterii.

Ile nagród w loterii może wygrać jeden uczestnik?

Jeden uczestnik może wygrać w Loterii dowolną liczbę nagród.

W jakich terminach odbywają się losowania nagród?

Losowania nagród odbywają się co tydzień, zgodnie z poniższą tabelą.

TYDZIEŃ	Okres przyjęcia zgłoszenia	Data losowania
Tydzień 1	14.04 - 20.04.2021 r.	06.05.2021 r.
Tydzień 2	21.04 - 27.04.2021 r.	12.05.2021 r.
Tydzień 3	28.04 - 04.05.2021 r.	19.05.2021 r.
Tydzień 4	05.05 - 11.05.2021 r.	26.05.2021 r.
Tydzień 5	12.05 - 18.05.2021 r.	02.06.2021 r.
Tydzień 6	19.05 - 25.05.2021 r.	09.06.2021 r.
Tydzień 7	26.05 - 01.06.2021 r.	16.06.2021 r.

Ile nagród losowanych jest w każdym cotygodniowym losowaniu?

a) W każdym z losowań Nagród Tygodniowych, tj. w tygodniu od I do VII zostanie wylosowanych po 250 (słownie: dwieście pięćdziesiąt) Laureatów Nagród Tygodniowych V stopnia;

b) W każdym z losowań Nagród Tygodniowych, tj. w tygodniu od I do VII zostanie wylosowanych po 100 (słownie: sto) Laureatów Nagród Tygodniowych IV stopnia;

c) W każdym z losowań Nagród Tygodniowych, tj. w tygodniu od I do VII zostanie wylosowanych po 5 (słownie: pięć) Laureatów Nagrody Tygodniowej III stopnia;

d) W każdym z losowań Nagród Tygodniowych, tj. w tygodniu od I do VII zostanie wylosowanych po 2 (słownie: dwóch) Laureatów Nagrody Tygodniowej II stopnia;

e) W każdym z losowań Nagród Tygodniowych, tj. w tygodniu od I do VII zostanie wylosowanych po 1 (słownie: jednym) Laureacie Nagrody Tygodniowej I stopnia.

W jaki sposób uczestnik loterii dowie się o wygranej w postaci vouchera AliExpress o wartości 50 zł (Nagrody Tygodniowej V Stopnia)?

Uczestnicy, których Losy zostaną wylosowane podczas losowań Nagród Tygodniowych V Stopnia informowani są przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, o wyniku losowania w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych licząc od dnia losowania, zgodnie z harmonogramem losowań, o którym mowa w § 10 ust. 1. W wiadomości e-mail Laureat otrzymuje także nagrodę w postaci e-kodu do serwisu AliExpress.

W jaki sposób uczestnik loterii dowie się o wygranej w postaci karty prezentowej Lidl o wartości 100 zł (Nagrody Tygodniowej IV Stopnia)?

Uczestnicy, których Losy zostaną wylosowane podczas losowań Nagród Tygodniowych IV Stopnia informowani są przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, o wyniku losowania w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych licząc od dnia losowania, zgodnie z harmonogramem losowań, o którym mowa w § 10 ust. 1. W wiadomości e-mail o wygranej Laureat otrzymuje informację, w której Laureat jest proszony o przesłanie na adres promocja.visa@uniqueone.pl wiadomości e-mail zawierającej następujące dane Laureata: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowości, kodu pocztowego, województwa. Laureaci zobowiązani są do przesłania wyżej wymienionej wiadomości e-mail (będącej odpowiedzią na wiadomość Organizatora lub nową wiadomością zatytułowaną „Laureat Loterii”) w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania informacji o wygranej w wiadomości e-mail. Przez otrzymanie wiadomości e-mail rozumie się moment wpłynięcia wiadomości na serwer obsługujący pocztę elektroniczną Laureata. Uchybienie powyższemu terminowi oznacza rezygnację Laureata z Nagrody.

W jaki sposób uczestnik loterii dowie się o wygranej w postaci smartfona Samsung (Nagrody Tygodniowej III Stopnia)?

Uczestnicy, których Zgłoszenia zostaną wylosowane podczas losowań Nagród Tygodniowych III Stopnia informowani są przez Organizatora telefonicznie na numer wskazany w Zgłoszeniu w ciągu 2 dni roboczych po danym losowaniu, zgodnie z harmonogramem losowań, o którym mowa w § 10 ust. 1 powyżej. Organizator podejmuje co najmniej 3 (słownie: trzy) próby kontaktu z Laureatem, tzn. wykonuje połączenia telefoniczne na wskazany przez Laureata numer telefonu.

W jaki sposób uczestnik loterii dowie się o wygranej w postaci telewizora Panasonic (Nagrody Tygodniowej II Stopnia)?

Uczestnicy, których Zgłoszenia zostaną wylosowane podczas losowań Nagród Tygodniowych II Stopnia informowani są przez Organizatora telefonicznie na numer wskazany w Zgłoszeniu w ciągu 2 dni roboczych po danym losowaniu, zgodnie z harmonogramem losowań, o którym mowa w § 10 ust. 1 powyżej.

Organizator podejmuje co najmniej 3 (słownie: trzy) próby kontaktu z Laureatem, tzn. wykonuje połączenia telefoniczne na wskazany przez Laureata numer telefonu.

W jaki sposób uczestnik loterii dowie się o wygranej w postaci Toyoty C-HR Hybrid (Nagrody Tygodniowej I Stopnia)?

Uczestnicy, których Zgłoszenia zostaną wylosowane podczas losowań Nagród Tygodniowych I Stopnia informowani są przez Organizatora telefonicznie na numer wskazany w Zgłoszeniu o wyniku losowania w ciągu 2 dni roboczych po danym losowaniu, zgodnie z harmonogramem losowań, o którym mowa w § 10 ust. 1 powyżej. Organizator podejmuje co najmniej 3 (słownie: trzy) próby kontaktu z Laureatem, tzn. wykonuje połączenia telefoniczne na wskazany przez Laureata numer telefonu.

W jaki sposób i do kiedy wydawane są Nagrody Tygodniowe V Stopnia (vouchery AliExpress o wartości 50 zł)?

Nagrody Tygodniowe V Stopnia wydawane są w formie wiadomości e-mail do dnia 25 czerwca 2021 r. (przez co rozumie się maksymalny termin nadania), na adres e-mail wskazany przez Zwycięzcę w Zgłoszeniu.

W jaki sposób i do kiedy wydawane są Nagrody Tygodniowe IV Stopnia (karty prezentowe Lidl o wartości 100 zł)?

Nagrody Tygodniowe IV Stopnia wydawane są przesyłką pocztową lub kurierską do dnia 30 lipca 2021 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania przez Organizatora) na adres wskazany przez Laureata Nagrody w wiadomości e-mail.

W jaki sposób i do kiedy wydawane są Nagrody Tygodniowe III Stopnia (smartfony Samsung)?

Nagrody Tygodniowe III Stopnia wysyłane są przesyłką pocztową lub kurierską do dnia 30 lipca 2021 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania przez Organizatora) na adres wskazany przez Laureata Nagrody w Oświadczeniu.

W jaki sposób i do kiedy wydawane są Nagrody Tygodniowe II Stopnia (telewizory Panasonic)?

Nagrody Tygodniowe II Stopnia wysyłane są przesyłką pocztową lub kurierską do dnia 30 lipca 2021 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania przez Organizatora) na adres wskazany przez Laureata Nagrody w Oświadczeniu.

W jaki sposób i do kiedy wydawane są Nagrody Tygodniowe I Stopnia (Toyota C-HR Hybrid)?

Nagroda Tygodniowa I Stopnia wysyłana jest przesyłką pocztową lub kurierską do dnia 9 września 2021 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania przez Organizatora) na adres wskazany przez Laureata Nagrody Tygodniowej I Stopnia w Oświadczeniu. Wydanie następuje w postaci wydania dokumentów niezbędnych do rejestracji pojazdu i ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych. Termin wydania pojazdu zostanie indywidualnie ustalony z Laureatem Nagrody Tygodniowej I Stopnia po zarejestrowaniu pojazdu.

Czy laureat Nagrody Tygodniowej I, II i III Stopnia (Toyota C-HR Hybrid, telewizor Panasonic, smartfon Samsung) musi zapłacić podatek od wygranej?

Koszt podatku od nagród pokrywa Organizator Loterii. Laureatom Nagród Tygodniowych I, II i III Stopnia Organizator ufunduje dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości przyznanej Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zostanie wypłacona Zwycięzcy, lecz zostanie pobrana przez Organizatora przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od łącznej wartości Nagrody.

Czy laureat Nagrody Tygodniowej IV i V Stopnia (karta prezentowa Lidl i voucher AliExpress) musi zapłacić podatek od wygranej?

W przypadku Nagród Tygodniowych IV i V Stopnia nie ma obowiązku zapłaty podatku od wygranej, ponieważ są to nagrody, których wartość nie przekracza 2.280 zł.

Jaki jest termin ważności kodów rabatowych AliExpress o wartości 50 zł (Nagroda Tygodniowa V Stopnia)?

Kody rabatowe do serwisu AliExpress są ważne do 31 sierpnia 2021 r., kodów nie można ze sobą łączyć.

Jaki jest termin ważności kart prezentowych Lidl o wartości 100 zł (Nagroda Tygodniowa IV Stopnia)?

Termin ważności do wykorzystania Nagrody Tygodniowej IV Stopnia zostanie wskazany na karcie prezentowej do sieci Lidl, a zasady jej realizacji znajdują się na stronie internetowej pod adresem: <https://www.lidl.pl/informacje-dla-klienta/loterie-konkursy-i-promocje/karta-lidl>

W jaki sposób można złożyć reklamację?

Reklamacja powinna być dostarczona listem poleconym na adres spółki Unique One Sp. z o.o. (Warszawa 02-737, ul. Niedźwiedzia 2A) z dopiskiem „Tysiące nagród z Visa 2021 - reklamacja” lub wiadomością e-mail przesłaną na adres promocja.visa@uniqueone.pl.

Co powinna zawierać reklamacja?

Reklamacja musi zawierać dane osobowe w zakresie zgodnym z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 poz. 20), tj.: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku reklamacji zgłoszonej za pomocą wiadomości e-mail należy podać adres e-mail do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją.

Do kiedy można składać reklamację?

Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 23 września 2021 r., przy czym decyduje data wpływu do Organizatora. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje tylko Uczestnikom Loterii.

Kiedy i w jaki sposób otrzymam odpowiedź na reklamację?

Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionych drogą listowną lub wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wniesionych za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanych zgodnie z ust. 2 powyżej, najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

Jak można uzyskać więcej informacji w przypadku pytań dotyczących loterii?

W przypadku pytań związanych z loterią, można kontaktować się z organizatorem loterii poprzez e-mail na adres: promocja.visa@uniqueone.pl

Gdzie znajduje się pełny regulamin loterii?

Regulamin loterii dostępny jest na stronie internetowej www.visa.pl oraz na stronie internetowej www.uniqueone.pl zakładka „Regulaminy”.

Kto jest organizatorem loterii?

Organizatorem loterii "Tysiące nagród z Visa 2021" jest Unique One Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Niedźwiedziej 2A, 02-737 Warszawa.